

# Self-growth Mindset for Parent Interviews Application of Teacher Education Program

## 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램의 적용

Yeon Kim<sup>1</sup>, Mi-Na Lee<sup>2</sup>

김연<sup>1</sup>, 이미나<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Part-time instructor, Gwangju Health University, Department of Early Childhood Education, South Korea, [skyaahjaa@daum.net](mailto:skyaahjaa@daum.net)

<sup>2</sup> Professor, Welfare Counseling Convergence Department, Kwangshin University, Korea, [lmn4780@naver.com](mailto:lmn4780@naver.com)

Corresponding author: Mi-Na Lee

**Abstract:** This study hypothesizes that the interviewer's self-growth mindset will be effective in order for early childhood teachers to conduct effective parent interviews, and to construct and apply the teacher education program. To verify the effectiveness of this study, the interpersonal communication scale developed and reconstructed by Bienvenu was used for communication level, and the counselor self-efficacy (CASES) scale was used for self-efficacy. For interpersonal skills, the Korean Resilience Quotient (KRQ-53) was used. By applying this program, in-service teachers helping the growth and development of infants and toddlers in the field of early childhood education can help parents interview with more confidence than before the program was implemented. In addition, this study examined the effect of improving the communication level, self-efficacy, and interpersonal skills of teachers of infants and toddlers who have difficulties in parental interviews. For data analysis, the SPSS 25.0 program was used, and a paired-sample t-test was conducted using the research participants' pre-test and post-measurement test sheets. As a result of the study, it was found that the self-growth teacher education program for parent interview was effective in improving communication level, self-efficacy, and interpersonal ability. In this study, early childhood teachers will utilize confidence and expertise in parent interviews.

**Keywords:** Self-growth Mindset, Teacher Education Program, Parent Interview, Communication Level, Self-development, Interpersonal Skills Introduction

**요약:** 본 연구는 영유아 교사들이 효과적인 부모면담을 실시하기 위해서 면담자의 자기성장 마인드셋이 효과적일 것이라는 가설을 세우고 교사교육프로그램을 구성하여 적용하고자 하였다. 본 연구의 효과검증을 위해 의사소통 수준은 Bienvenu 개발하고 재구성한 대인 간 의사소통 척도를 사용하였고, 자기효능감은 상담자 자기효능감(CASES) 척도를 사용하였다. 대인관계 능력은 회복탄력성 지수 검사(Korean Resilience Quotient: KRQ-53)를 사용하였다. 본 프로그램의

Received: March 14, 2023; 1<sup>st</sup> Review Result: April 28, 2023; 2<sup>nd</sup> Review Result: May 25, 2023  
Accepted: June 30, 2023

적용으로 유아교육 현장에서 영유아들의 성장과 발달을 돕는 현직 교사들이 부모면담을 실시하는데 있어 프로그램 실시 이전보다 더 자신감을 가지고 면담에 임할 수 있도록 도움을 줄 수 있다. 또한, 부모면담에 어려움을 겪는 영유아 교사들의 의사소통 수준, 자기효능감, 대인관계 능력을 향상시키는데 효과가 있음을 살펴보았다. 자료분석은 SPSS 25.0 프로그램을 활용하였고 연구참여자의 사전검사와 사후측정 검사지를 가지고 대응표본 t검증을 실시하였다. 연구결과, 부모면담을 위한 자기성장 교사교육프로그램이 의사소통수준, 자기효능감, 대인관계능력 향상에 효과가 있는 것으로 나타났다. 본 연구는 영유아교사가 부모면담에서 자신감과 전문성을 활용할 것이다.

**핵심어:** 자기성장 마인드셋, 교사교육프로그램, 부모 인터뷰, 의사소통 수준, 자기 계발, 대인관계 기술

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성 및 목적

영유아들의 전인적인 발달을 위해서는 가정과 사회의 긴밀하고 적극적인 협력이 필요하다. 과거의 대가족 시대에는 영유아들의 가족들이 담당할 수 있었으나 현재는 자녀 양육과 교육이, 급격한 사회변화와 경제활동이 중요해지고 여성들의 사회진출의 중요성이 높아지는 이유로 맞벌이가 많아짐에 따라 점차적으로 어린이집 등의 교육기관에 대한 수요의 증가로 나타나고 있다. 발달에 적합한 시기에 도움이 필요하고 이를 통해 성장에 도움을 주어야 하는 영유아기의 특징 등의 이유로 유아의 성장, 발달 상태를 지켜보고 적절하게 발달하고 있는지의 여부를 관찰하고 이를 기록한 후 이를 토대로 부모와 교사가 정보를 교류하고 협력하는 것이 영유아의 성장 발달에 필수적이라고 할 수 있다[1].

부모와 교사는 영유아의 전인적인 발달을 위하여 여러가지 방법을 사용하여 능동적이고 효과적으로 소통을 할 수 있게 노력을 해야 한다. 얼굴을 마주하고 대화를 하는 대면 만남을 통하여 교사는 부모로부터 영유아에 대한 정보를 듣고 이해할 수 있으며 이러한 정보를 토대로 하여 부모와의 소통을 좀더 넓은 관점으로 이해하여 영유아의 전인적 발달에 필요한 시기에 적절하게 영유아가 필요한 만큼의 도움과 지원을 해 줄 수 있게 되고 부모는 미처 몰랐던 자녀의 현재 성장에 대한 정보와 발달에 관한 조언, 또래와의 관계에서의 우리아이에 대한 객관적인 사실을 알게 되고 몰라서 도움을 줄 수 없었던 부족했던 육아의 기술을 익히고 이를 토대로 자기의 양육 태도를 올바른 방향으로 점검할 수 있는 기회가 된다.

보육현장에서 직접 아이들을 가르치고 있는 영유아교사들은 부모면담의 중요성과 필요성에 대해 모두 동의하면서도 막상 부모면담을 시행할 수 있는 교사로서의 전문성과 자신에 대한 자신감의 부족으로 인하여 편안하게 부모면담을 하는 것이 힘들다고 토로하기도 한다. 부모면담에 대한 교사교육의 필요성을 요구하는 이유이다[2]. 부모가 원하는 부모면담의 효과를 위해서는 교사교육을 통해 전문지식을 몸에 익히고 이러한 기술을 활용할 수 있는 면담자로서의 자신감과 전문성은 꼭 필요한 요소이다. 본 연구에서는 부모면담과 연관있는 교사교육에 관한 다양한 문헌을 고찰하고 교사들의 사전 요구조사를 바탕으로 하여 보육교사들의 의사소통 수준과 자기효능감, 대인관계능력을 향상시킬 수 있는 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램을 구성하고 이를 적용하여 부모면담 시에 효과적으로 임할 수 있는 능력을 향상하도록 한다.

## 1.2 연구문제

본 연구는 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 능동적이고 효과적인 부모면담을 하고자 하는 교사들에게 교사교육프로그램을 적용하여 부모면담 능력 향상에 어떠한 영향을 미치는가에 관한 연구로서 연구문제는 다음과 같다. 첫째, 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램은 무엇인가? 둘째, 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램의 의사소통 수준, 자기효능감, 대인관계능력의 효과는 어떠한가?

## 2. 이론적 배경

성장은 성장 동기나 재능, 능력, 창조성, 잠재력 등과 같은 의미로 유기체의 특성인 실현 성향, 또는 궁극적인 자기실현으로 이끄는 다양한 절차와 과정이다[3]. 성장하는 과정[4]은 결핍된 욕구를 하나씩 채워나가는 과정을 통해서 점차적으로 발전해 나가는 것이라고 포괄적으로 설명하였다. 자기성장이라는 개념 또한 정해진 개념이라기 보다 학자마다 각기 다른 용어를 사용하고 있어서 현재까지 이렇다 할 정의를 내리기는 어렵다. 하지만 저마다 모두 각기 다른 용어로 표현하고 있지만 자기 성장이라는 용어의 의미에 있어 이미 성장의 개념들을 포함하고 있어서 이들 모두 동의어로 간주하고 있다.

마인드셋(mindset)이란 자기 능력과 지능이 노력으로 변화될 수 있다는 신념체계를 뜻한다[5]. 자신의 능력에 대한 신념[6]에 대한 개념인 증진론과 실체론에 대해 살펴보면, 증진론은 지능이 유동적이며 개인의 노력 여부에 따라 통제되거나 신장 될 수 있는 속성이라고 믿는 신념을, 실체론은 지능은 고정적이고 노력해도 쉽게 변화되지 않는 속성이라고 믿는 신념을 가리킨다[7]. 성장 마인드셋에 대해 정의를 내려보면 성장 마인드셋은 자신이 가지고 있는 능력, 지능은 자신의 학습과 노력으로 얼마든지 발전할 수 있다고 믿는 개인의 신념이다. 면담은 정시에 시작하고 약속된 시간을 넘기지 않아야 하며[8], 서두르는 인상을 주지 않고 적당한 시간 후에 종료하도록 한다. 면담의 주요 내용으로는 영아의 유아 교육기관에서의 생활에 대한 정보를 받거나 영유아의 적응상황, 발달상황, 그리고 영유아가 가진 문제 등이 있다[9]. 의사소통의 진정한 의미는 언어와 비언어적 방법을 통한 생각과 감정의 상호작용이며, 정보를 전달하고 사실만을 말하는 것은 진정한 의미의 의사소통이라 할 수 없고 정서적 교류가 함께 있어야만 바람직한 상호작용과 인간관계도 이어 나갈 수 있다.

부모면담 상황에서 자기효능감은 영유아 교사에게 있어서 면담에 대한 만족감과 자기 자신에 대해 얼마만큼 믿음이 있는가에 영향을 미치는 중요한 부분으로 작용한다. 면담자 자기효능감은 면담자가 내담자를 효과적으로 상담할 수 있다는 믿음으로 정의된다[10].

대인관계는 일상생활에서 인간관계라는 다소 포괄적인 개념과 혼용되고 있다[11]. 또한, 한 개인의 사회적 역량과 품성을 평가하는 차원에서“그 사람은 대인관계가 좋다.”, “그는 인간관계가 원만하다”라고 말할 때도 사용된다[12]. 다른 말로 하면 타인의 감정을 공감하고 긍정적으로 수용할 수 있으며 다른 사람들과 어울려 일해 나갈 수 있는 능력이라고도 표현할 수 있다.

## 3. 연구방법

### 3.1 연구 대상

본 연구의 대상은 K 광역시 동구에 있는 Y 어린이집의 교사들이다. Y 어린이집에 근무하는 교사 중에서 사전에 교사교육프로그램에 참여하기를 희망하는 교사들에게 임의로 신청받아 모집하였다. 본 연구대상자의 정보는 경력순으로 제시하면 [표 1]과 같다.

[표 1] 연구대상자의 정보

[Table 1] Research Subject Information

대상	성별(연령)	경력	특징
C	여(44)	12년 1개월	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지학과 졸업후 Y어린이집에 입사 이후 6년 동안 근무함. 결혼 후 어린이집 퇴사</li> <li>전업주부로 지내다 아이들이 초등학교에 입학한 후 Y어린이집에 재입사, 현재는 유아반을 맡고 있음</li> </ul>
D	여(38)	11년 8개월	<ul style="list-style-type: none"> <li>5년의 유치원 근무 후 경력단절 4년</li> <li>유치원으로 재취업 하였다가 3개월 만에 퇴사 후 Y어린이집에 입사 현재 유아반 담임을 맡고 있음</li> </ul>
B	여(38)	11년 3개월	<ul style="list-style-type: none"> <li>유치원 경력 5년, Y어린이집에 입사하여 3년동안유아반을 맡았으며 현재는 만 2세 반 담임을 맡고 있음</li> </ul>
A	여(54)	5년 7개월	<ul style="list-style-type: none"> <li>결혼하고 40대까지 전업주부 40대 후반에 보육교사 보육교사로 어린이집에서 근무하기 시작 보조교사를 거쳐 현재 영아반 담임을 맡고 있음</li> </ul>
E	여(43)	4년 5개월	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이집과 관련없는 직업을 가지고 있었으며 안정적인 수입을 위해 어린이집으로 이직함</li> <li>타 어린이집 경력 2년이 있으며 현재는 영아반 담임을 맡고 있음</li> </ul>
F	여(41)	2년 0개월	<ul style="list-style-type: none"> <li>보육교사 양성원을 통하여 자격증을 취득함</li> <li>현재 영아반 담임을 맡고 있음</li> </ul>

### 3.2 연구 도구

#### 3.2.1 의사소통 수준

본 교사교육프로그램에서 의사소통 수준을 측정하기 위하여 사용한 도구는 [13]이 개발하고 [14]가 재구성한 대인 간 의사소통 척도(Interpersonal Communication Inventory: ICI)를 교육학 교수 1인과 어린이집 원장 3인의 도움을 받아 다시 재구성하여 사용하였다.

#### 3.2.2 자기효능감

본 연구에서는 [15]의 상담자 자기효능감(CASES) 척도를 바탕으로 문항을 재구성하여 조력 기술 문항 14문항과 회기 관리 문항 10문항 총 24문항으로 구성하였고 사용한 척도를 5점 Likert 척도로 하여 사용하였다.

#### 3.2.3 대인관계 능력

교사의 대인관계 능력을 알아보기 위해 사용한 척도는 [16]이 개발한 회복탄력성 지수 검사(Resilience Quotient Test: RQT)문항을 [17]가 한국 문화에 맞게 수정·보완한 회복탄력성 지수 검사(Korean Resilience Quotient: KRQ-53)이며 검사 문항은 총 18문항으로 구성되어 있

으며 전체 구성 문항을 하위개념인 소통 능력, 공감 능력, 자아 확장력으로 구분하였다.

### 3.2.4 사전·사후 검사

본 연구에서는 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 교사의 의사소통수준, 자기효능감, 대인관계능력에 미치는 효과를 검증하기 위하여 의사소통수준 검사, 자기효능감 검사, 대인관계능력 검사 도구를 사용하였다. 본 연구의 프로그램을 시행하기 전 사전 검사를 위해서 2021년 12월 1일에 Y어린이집을 방문하였다. 의사소통 수준, 자기효능감, 대인관계능력 도구는 질문지를 읽고 해당하는 답에 체크 하도록 하였다.

### 3.3 자료분석

본 연구에서는 부모면담을 위한 자기성장 교사교육프로그램을 실시하기 전에 교사들의 의사소통 수준, 자기효능감, 대인관계 능력에 대해 사전 조사하였고 프로그램 시행에 따른 효과를 검증하기 위해 사후 검사를 하였다. 자료 분석은 SPSS 25.0프로그램 대응 표본 *t* 검증을 하였다.

### 3.4 윤리적 고려

본 연구에 참여하는 대상자들에 대한 윤리적 고려를 위해 연구 시작 전 대상자에게 본 연구의 목적, 절차, 음성녹화, 결과물 사진 촬영에 관해 설명하였고, 서면으로 동의서를 받았다. 또한“연구에 참가하겠다.”는 동의를 하였어도 본인이 원할 시 언제든지 참여를 중단할 수 있다는 정보를 제공하였으며, 스스로 참여하고자 하는 의견을 존중한다고 설명하였다. 또한 모든 자료와 응답한 내용은 연구목적으로만 사용하고 이외의 다른 용도로 사용되지 않을 것이며, 연구참여자의 익명성 보장에 관해 설명한 후에 연구를 시행하였다.

## 4.연구 결과

### 4.1 양적연구 결과

본 연구에서는 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 교사의 의사소통수준 비교는 [표 2]와 같다.

[표 2] 교육 전·후 의사소통 수준 비교

[Table 2] Comparison of Communication Level before and after Education

구 분		의사소통 수준			<i>t</i> ( <i>p</i> )
		<i>N</i>	평균( <i>M</i> )	표준편차( <i>SD</i> )	
의사소통 수준	교육 전	6	94.83	8.35	-2.992(.030)*
	교육 후	6	110.00	6.38	

\**p*<.05

의사소통 수준 [표 2]의 대응 표본 *t* 검증 의사소통 수준 사전( $M=94.83$ ) ( $SD=8.35$ )· 사후 ( $M=110.00$ )( $SD=6.38749$ ) 를 차이 비교 검증하여 분석한 결과  $t=-2.99$ ,  $p=.30$  으로 유의수준  $*p<.05$  변화에 유의하게 나타났다.

[표 3] 교육 전·후 면담자 자기효능감 비교

[Table 3] Comparison of Interviewee Self-efficacy before and after Training

(N=6)

구 분	자기효능감			<i>t</i> ( <i>p</i> )
	<i>N</i>	평균( <i>M</i> )	표준편차( <i>SD</i> )	
자기효능감	교육 전	6	80.16	-3.796(.031)*
	교육 후	6	100.83	

\* $p<.05$

자기효능감 [표 3]의 실험집단의 대응 표본 *t* 검증 자기효능감 사전( $M=80.16$ )( $SD=4.02$ )· 사후 ( $M=100.83$ ) ( $SD=10.87$ ) 와 차이 비교 검증하여 분석한 결과  $t=-3.796$ ,  $p= 0.031$  로 유의수준  $*p<.05$  을 기준으로 변화에 유의하게 나타났다.

[표 4] 교육 전·후 대인관계 능력 비교

[table 4] Comparison of Interpersonal Skills before and after Education

(N=6)

구 분	대인관계능력			<i>t</i> ( <i>p</i> )
	<i>N</i>	평균( <i>M</i> )	표준편차( <i>SD</i> )	
대인관계 능력	교육 전	6	56.00	-4.443(.007)**
	교육 후	6	61.00	

\*\* $p<.01$

대인관계 기술 [표 4]의 실험집단 대응표본 *t* 검증 결과 대인관계능력 사전( $M=56.00$ ) ( $SD=2.36$ )· 사후 ( $M=61.00$ ), ( $SD=1.26$ )와 차이 비교 검증하여 분석한 결과  $t=-4.443$ ,  $p=.007$  로 유의수준  $**p<.01$  의 변화에 유의하게 나타났다.

## 4.2 질적연구 결과

본 연구에서 밝혀진 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램 효과와 관련하여 관찰된 내용의 결과이다. 도입부인 1-3 회기는 오리엔테이션 및 자기 탐색 시간으로 교사들이 서로 마음을 열고 친밀감과 공감대를 형성하며 자기를 알아가는 시간을 가지는 시간으로 이루어졌다. 전개 부분인 4 회기-7 회기는 부모와 자녀 사이의 관계에 대한 부분과 자기 성장에 관련한 내용에서는 관계를 촉진하는 의사소통 기술, 친구와의 관계, 부모와의 관계, 좋은 인간관계를 맺는 방법으로 진행하였다. 마지막

종결부 8 회기에서 12 회기에서는 부모면담을 준비하여 갈등에 대처하고 문제해결력을 기르는 내용으로 진행하였다. 구체적인 결과는 살펴보면 다음과 같다.

부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 교사의 표현을 명료하게 하여 부모면담에 긍정적인 영향을 미친다는 것을 알 수 있으며 다음과 같다. 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램을 진행하기 위해 첫날(오리엔테이션 및 마음 열기)에는 자기를 소개하고 친밀감을 형성하기 위해서 활동을 진행하였다. 처음엔 어색해하던 선생님들이 시간이 지나면서 목소리도 커지고 자발적으로 질문도 하였다. 마음을 열기 위한 방법으로 MBTI 성격 유형 검사를 각자 핸드폰으로 하게 하였다. *어? 왜 난 이게 나오지?*, *난 이런 사람이야*라는 말을 서로 나누며 자신들의 검사 결과를 읽어보시고 시키지 않아도 옆에 앉은 다른 선생님의 결과를 보여달라고도 하며 친밀감을 표현하였다. 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램 중 3회기(자기 탐색- 자기수용/ 동기와 가치)에서는 지금의 내가 있기까지 어떤 일이 있었는지를 되돌아 보는 시간을 가졌다. ‘나의 3대 뉴스’활동지를 나누어 주고 작성하게 한 후 서로 자신의 3대 뉴스들을 소개해 보는 시간을 가졌다. 이러한 과정을 통해 자기성장을 위해 자신을 발견하고 부모면담을 준비하는 교사로서 타인마음 받아들이기를 훈련하는 시간이 되었다.

## 5. 논의 및 결론

### 5.1 결론 및 논의

본 연구는 부모면담을 위한 자기 성장 마인드셋 교사교육프로그램[15]의 모형과 [18]의 인간관계와 자기 성장 책을 바탕으로 하여 프로그램을 재 구성하였다. 재 구성된 프로그램은 영유아 보육교사들이 부모면담에 어려움을 겪는 상황에서 교사가 자기 자신을 좀 더 깊이 이해하고 부모와 의사소통하는 방식을 연습한다면 좀 더 효율적이고 능동적으로 부모면담에 임할 수 있을 것이라는 가설에서 출발하였다. 10회기 동안 다양한 방식으로 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 효과적인 부모면담을 하고자 하는 교사의 의사소통 수준, 자기효능감, 대인관계능력 향상에 미치는 영향에 관해 연구하였고 그 결과들을 서론에서 나열한 연구 가설과 관련지어 보면 다음과 같이 요약할 수 있다.

프로그램 1~3회기는 도입부로 영유아교사들이 서로 마음을 열고 자연스럽게 친밀감과 공감대를 형성하며 이를 통해 차츰 자신도 알지 못했던 자기를 알아가는 시간을 가지는 시간을 마련하였다. 본 프로그램 전개부 4~7회기에서는 부모양육에 도움이 되는 다양한 부모교육의 내용인 부모와 자녀간의 소통하는 방법에 대한 부분, 자신의 내면에 대한 깊이있는 성찰을 할 수 있도록 자기성장에 관련한 내용인 관계를 촉진하는 의사소통 방법, 친구와의 긍정적인 관계를 맺는법, 부모와의 관계형성, 좋은 인간관계를 맺는 방법들을 연습하는 시간을 마련하였다. 마지막 마무리 부분으로 8~10회기는 부모면담의 실제편으로 부모면담을 준비하는 과정들에 필요한 기술에 대해 알아보고 연습할 수 있도록 구성하였다.

본 연구는 영유아 교사들이 정기적인 부모면담 및 갑작스러운 부모면담시에도 불안해하지않고 능동적이고 만족할 수 있는 성공적인 면담을 수행할 수 있도록 도움을 주기 위하여 의사소통 수준 향상, 자기효능감 향상, 대인관계능력 향상 등을 목표로 하여 먼저 사전검사를 실시 한 후 준비된 교사교육프로그램을 시행한다. 사전에 검사했던 의사소통 수준, 자기효능감, 대인관계능력에 대한 검사를 재 실시하여 그 효과를 검증하였다.

본 연구문제 대한 결과를 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 효과적인 부모면담을 하고자 하는 교사의 의사소통수준 향상에 도움을 주었다. 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 효과적인 부모면담을 하고자 하는 교사의 의사소통 수준검사에서 참가자의 사전점수가 프로그램 적용후 실시한 사후검사 점수보다 높게 나타났다. SPSS 25.0 프로그램을 사용하여 대응표본 *t*검증을 실시하였고 이는 통해 유의미함을 알 수 있다. 하위영역별로 사전점수와 프로그램 적용후 실시한 사후검사 점수 간의 변화 차이를 볼때 '표현의 명료성'에서 유의미하였다. 즉, 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 효과적이고 능동적인 부모면담을 하고자 열망하는 교사의 표현을 명확하게 만들어 부모면담 상황에서 긍정적인 영향을 줄 수 있다는 것을 알 수 있다. 자신의 마음속에 있는 것을 자연스럽게 표현할 수 있도록 하는 부분에 도움이 될 수 있음을 시사하고 있었다.

둘째, 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 효과적인 부모면담을 하고자 하는 교사의 자기효능감 향상에 도움을 주었다. 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 효과적인 부모면담을 하고자 하는 교사들에게 사전에 자기효능감 검사를 실시하였고 프로그램 적용후 사후검사에서 참가자들의 사전점수보다 사후 점수가 높게 나타나는 변화가 있었다. SPSS 25.0을 사용한 대응표본 *t*검증을 실시하였고 통계적으로 유의미한 변화가 나타났다. 하위영역별로 살펴보면 사전점수와 프로그램 적용 후 실시한 사후검사 점수 간의 변화가 있었다. '조력 기술', '회기 관리'이 두가지에서 사후검사 점수가 높게 나타나는 변화가 있었다. 즉 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 영유아 교사들의 자기효능감에 긍정적인 영향을 준다는 것을 시사한다고 하겠다.

셋째, 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 효과적인 부모면담을 하고자 하는 교사의 대인관계능력을 향상시키는데 도움이 되었다. 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램은 효과적이고 부모면담을 희망하는 영유아 교사들에게 대인관계능력 검사를 실시하였는데 참가자들의 사전점수보다 프로그램 적용 후 다시 실시한 사후검사의 점수가 높게 나타나는 변화가 있었다. SPSS 25.0을 이용한 대응 표본 *t*검증을 사용하였고 결과는 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 하위영역들을 살펴보면 사전점수와 프로그램 적용 후 실시한 사후검사의 점수 변화 차이를 살펴보면 특히 '소통 능력'이 프로그램 적용후 실시한 사후검사에서의 점수가 높아지는 변화가 있었다. 즉 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램이 영유아 교사들의 대인관계능력에 긍정적인 영향을 준다는 것을 시사한다고 하겠다.

본 연구는 효과적인 부모면담을 하고자 하는 영유아 교사 6명을 대상으로 하였다. [15][18]의 모형을 바탕으로 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램을 구성하였다. 10회기의 교사교육프로그램을 실시한 후 의사소통 수준, 자기효능감 수준, 대인관계 수준에서 유의미한 영향에 대해 살펴보았다. 첫째, 부모면담을 위한 자기성장 마인드셋 교사교육프로그램은 부모면담을 성공적으로 수행하고자 하는 영유아 교사들에게 도움이 되었고 초임 교사뿐만 아니라 경력 교사에게도 도움이 되었다는 피드백이 있었다. 부모면담에 어려움을 겪고 있으면서도 경력 교사가 왜..라는 주위의 시선 때문에 어딘가에 도움을 요청할 수 없었던 경험이 있는 교사들에게 도움을 줄 수 있었다.

둘째, 효과적이고 성공적인 부모면담 능력을 갖기 위해 교사들은 면담에 필요한 기술이나 화법을 익히는 것에 그치지 않고 좀더 내면적이 부분에 관심을 가져야 할 것이다. 자기 자신에 대해 정확하고 객관적으로 바라보고 자신을 이해하며 이를 통해 부모와의 의사소통 수준을 향상시키고 자기효능감을 높이기 위해 노력하고 긍정적인 대인관계 할 수 있어야 함을 강조하고 있다. 이는 유아교육 현장 뿐만이 아니라 면담이 필요한 모든



장면에서 응용될 수 있을 것이다. 셋째, 자기성장과 마인드셋이 가정 내에서 활용된 연들을 살펴보면, 청소년의 성장 마인드셋에 영향을 미치는 선행변인에 관한 연구등에서 개방성, 부모 특성, 교사 특성을 중심으로 한 연구에 따르면 부모-자녀 의사소통, 자녀의 성장 가능성에 대한 믿음이 자녀의 성장 마인드셋에 긍정적인 영향을 준다고 하였다[19]. 부모의 자기조절, 마음 챙김, 인지적 유연성, 성장마인드셋이 자녀의 정서적 안정과 양육 효능감에 미치는 영향에서는 부모의 분노 조절의 매개효과를 중심으로에서는 부모의 마음 챙김과 자기조절, 인지적 유연성과 성장 마인드셋을 통해 부모의 분노 조절이 효과적으로 이루어질 경우, 부모와 자녀 모두에게 긍정적인 효과를 냄으로써 부모 자녀 관계 또한 더욱 기능적인 관계로 발전할 수 있을 것으로 본다[20].

본 프로그램의 적용으로 유아교육 현장에서 영유아들의 성장과 발달을 돕는 현직 교사들이 부모면담을 실시하는데 있어 프로그램 실시 이전보다 더 자신감을 가지고 면담에 임할 수 있도록 도움을 줄 수 있다. 10회기 동안 프로그램을 실시한 후 영유아 교사들은 부모와의 면담시 적절하게 활용할 수 있도록 면담에 대한 전문적인 지식과 더불어 의사소통 기술, 자기효능감 등 유아교사의 전문성이 향상되었음을 느끼고 이로 인하여 부모와의 면담에서 능동적이고 효과적인 모습에 자신감을 갖게되어 영유아 교사는 부모와 활발한 의사소통을 하게 되고 부모는 만족스러운 결과를 얻게되어 효과적인 부모면담이 이루어질 있게 될 것이다.

자기성장 마인드셋 프로그램을 활용하면 부모들은 자녀를 이해할 수 있는 연습을 해 볼 수 있고 이는 자녀의 행동을 이해하고, 자녀와 바람직한 행동에 대한 대안을 탐색할 수 있고 이는, 자녀와 효과적인 의사소통을 할 수 있게 도움을 줄 것이라고 생각한다.

## Reference

- [1] C. W. Cho, I. S. Choi, E. Y. Kim, A Portfolio Model and Assessment Criteria for Kindergarten Teachers, *The Journal of Korean Teacher Education*, (2011), Vol.28. No.1, pp.37-63.  
DOI: <https://doi.org/10.24211/tjkte.2011.28.1.37>
- [2] E. J. Seo, Development and application of kindergarten parent interview teacher education program, Kyungsoong University, Doctoral Dissertation, (2016)
- [3] E. Y. Seo, Self-growth scale development and validation, Kwangwoon University, Doctoral Dissertation, (2021)
- [4] A. H. Maslow, N. L. Mintz, Effects of esthetic surroundings: I. Initial effects of three esthetic conditions upon perceiving "energy" and "well-being" in faces, *The Journal of Psychology: Interdisciplinary and Applied*, (1956), Vol.41, No.1, pp.247-254.  
DOI: <https://doi.org/10.1080/00223980.1956.9713000>
- [5] D. C. Molden, C. S. Dweck, Finding "Meaning" in Psychology: A Lay Theories Approach to Self-Regulation, Social Perception, and Social Development, *American Psychologist*, (2006), Vol.61, No.3, pp.192-203.  
DOI: <https://doi.org/10.1037/0003-066X.61.3.192>
- [6] A. Bandura, D. H. Schunk, Cultivating competence, self-efficacy, and intrinsic interest through proximal self-motivation, *Journal of Personality and Social Psychology*, (1981), Vol.41, No.3, pp.586-598.  
DOI: <https://doi.org/10.1037/0022-3514.41.3.586>
- [7] C. S. Dweck, E. L. Leggett, A social-cognitive approach to motivation and personality, *Psychological Review*, (1988) Vol.95, No.2, pp.256-273.  
DOI: <https://doi.org/10.1037/0033-295X.95.2.256>
- [8] K. M. Kwon, D. I. Kim, Theory and practice of early childhood observation evaluation for the application of Jeonnam-

- ryeon, to the field of early childhood education, Seoul: Yangseowon, (2007)
- [9] H. M. Kim, J. S. Lee, The Perception of Child-care teachers and parents toward parent counseling in childcare centers, *Journal of the society of cognitive development intervention*, (2014), Vol.5, No.2, pp.61-76.  
UCI: G704-SER000003139.2014.5.2.002
- [10] L. M. Larson, J. A. Daniels, Review of the counseling self-efficacy literature, *The Counseling Psychologist*, (1998), Vol.26, No.2, pp.179-218.  
DOI: <https://doi.org/10.1177/0011000098262001>
- [11] S. G. Kim, The Effects of Job Stress, Interpersonal Ability, and Social Support on Happiness in Child Care Teachers, Woosuk University, Doctoral Dissertation, (2020)
- [12] M. S. Kim, Social desirability and social contextual cue in the formation of interpersonal relationship through computer mediated communication, *Korean Journal of Journalism & Communication Studies*, (2005), Vol.49, No.4, pp.191-217.  
DOI: <https://doi.org/10.21326/ksdt.2004..25.015>
- [13] M. J. Bienvu, An Interpersonal Communication Inventory, *The Journal of Communication*, (1971), Vol.21, No.4, pp.381-388.  
DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1971.tb02937.x>
- [14] S. J. Goo, The Relationship Between the Self-efficacy of Kindergarten Teachers and the Level of Communication with Parents, Chung-Ang University, Master Thesis, (2001)
- [15] M. Y. Kim, Development and effectiveness of a short-term education program to improve kindergarten teachers' parent counseling ability, Dankook University, Doctoral Dissertation, (2014)
- [16] J. H. Kim, Resilience: The delightful secret of turning adversity into recovery = Resilienced, Seoul: Wisdom House, (2011)
- [17] K. Reivich, A. Shatte, The resilience factor: 7 essential skills for overcome life's inevitable obstacles, 1st edition, New York: Broadway books, (2003)
- [18] J. H. Park, J. W. Yang, J. S. Lee, human relations and self-growth, Goyang: Community, (2017)
- [19] J. S. Cho, A Study on the Antecedent Variables Affecting Adolescents' Growth Mindset: Focusing on Openness, Teacher Characteristics, and Parental Characteristics, Kwangwoon University, Doctoral Dissertation, (2020)
- [20] J. M. Park, The effects of parental self-regulation, mindfulness, cognitive flexibility, and growth mindset on children's emotional stability and parenting efficacy: Focusing on the mediating effect of parental anger control, Kwangwoon University, Doctoral Dissertation, (2021)