

A Study on the Effects of NCS-Based Classes on Educational Satisfaction and Educational Performance : Targeted at Vocational School Trainees

NCS 기반 수업이 교육만족도와 교육성과에 미치는 영향에 관한 연구: 직업학교의 교육생을 대상으로

Sin-Chul Jung¹, Ha-Kyun Kim²

정신철¹, 김하균²

¹ Doctoral Student, Graduate School of Information Systems, Pukyong National University, Korea, pk511623@naver.com

² Professor, Division of Business, Pukyong National University, Korea, kimhk@pknu.ac.kr

Corresponding author: HaKyun Kim

Abstract: The state recommends developing the National Competency Standard (NCS) to improve vocational education in schools based on the job requirements of companies and using it as a basis for developing curricula for vocational education and training and setting new certificates. Therefore, the purpose of this study is to analyze the influencing factors that affect educational satisfaction and educational performance for students at vocational education institutions. The variables that determine educational satisfaction are educational content, educational method, instructor, educational design, and educational environment. To achieve the research purpose, a survey was conducted on trainees receiving NCS education. For basic statistical analysis of the questionnaire, the statistical package SPSS 23.0 was used, and the structural equation package Smart PLS 4.0 was used for hypothesis testing. The results of the study can be summarized as follows: Firstly, the educational content, education method, instructors, educational design, and educational environment had a significant effect on educational satisfaction. Secondly, educational satisfaction had a significant effect on educational performance. According to the study, NCS education had a high influence in the following order: instructor, educational method, educational design, educational environment, and educational content. Therefore, NCS educational institutions should prioritize instructor competency to improve the educational satisfaction and educational performance of trainees.

Keywords: NCS, Educational Content, Instructor, Educational Design, Educational Satisfaction, Educational Performance

요약: 국가는 기업의 직무요건에 따라 학교 내 직업교육을 개선하기 위한 국가직무능력표준(NCS)을 개발해 직업교육훈련 교육과정 개발과 자격증 신설의 근거로 활용할 것을 권고하고 있다. 따라서 본 연구의 목적은 직업교육기관 학생들의 교육만족도와 교육성과에 영향을 미치는 영향요인을 분석하는 것이다. 교육만족도를 결정하는 변수는 교육내용, 교육방법, 교수자, 교육디자인, 교육환경이다. 연구목적 달성을 위해 NCS 교육을 받는

Received: January 20, 2023; 1st Review Result: March 07, 2023; 2nd Review Result: April 03, 2023
Accepted: April 30, 2023

교육생을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문지의 기초통계분석은 통계패키지 SPSS 23.0을 사용하였고, 가설검정은 구조방정식패키지 Smart PLS 4.0을 사용하였다. 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 교육내용, 교육방법, 교수자, 교육설계, 교육환경은 교육만족도에 유의한 영향을 미쳤다. 둘째, 교육만족도는 교육성과에 유의한 영향을 미쳤다. 본 연구에서 NCS 교육은 교수자, 교육방법, 교육설계, 교육환경, 교육내용 순으로 높은 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 NCS 교육기관은 교육생의 교육만족도와 교육성과 향상을 위해서 교수자 역량을 최우선 과제로 인식해야 할 것이다.

핵심어: NCS, 교육내용, 교수자, 교육설계, 교육만족도, 교육성과

1. 서론

청년실업이 사회적 이슈로 대두되면서 교육 분야 청년실업의 주요 원인 중 하나인 학교교육 내용과 기업이 요구하는 교육 내용의 불일치를 해결하기 위한 많은 노력이 이루어지고 있다. 국가는 기업의 직무요건에 따라 학교 내 직업교육을 개선하기 위한 국가직무능력표준(National Competency Standard: NCS)을 개발해 직업교육훈련 교육과정 개발과 자격증 신설의 근거로 활용할 것을 권고하고 있다[1]. NCS는 직무를 총 1,039개로 분석하고, 이를 근거로 직업교육을 실시하여 자격증을 취득하면 현장 적합성이 제고되어 고용가능성이 높아지게 될 것으로 기대하고 있다.

그러나 이러한 정책적 변화와 꾸준한 환경 변화 노력에도 불구하고 대부분의 연구가 대학 직업교육으로써의 NCS 적용 가능성에 관한 연구이거나 교육과정 개정을 위한 방법론에 그치고 있다[2]. 또한 NCS 교육기관의 NCS 교육의 교육내용, 교육설계에 대한 개별적인 연구는 다수 있지만, NCS의 전반적인 교육과 교육만족도 그리고 교육성과로 이어지는 연구는 부족한 실정이다.

본 연구에서는 NCS 교육을 구성하는 요인들을 선정하고 그에 대한 실증적인 연구를 통해 교육생의 교육만족도, 교육성과와의 연관성을 분석하고자 한다. 기본통계분석은 SPSS 23.0을 사용하였으며, 가설검정은 Smart PLS 4.0을 사용하였다. 선행연구를 기반으로 교육만족도에 영향을 미치는 원인변수를 교육내용, 교육방법, 교수자, 교육설계, 교육환경으로 구분하였다. 또한, 교육성과에 영향을 미치는 영향요인으로 교육만족도를 채택하였다. 본 연구는 직업학교 교육생들을 대상으로 NCS 교육이 교육만족도에 미치는 영향에 대해 규명하고 직업학교 교육생들의 교육성과에 미치는 영향을 검증하는데 목적을 두고 있다.

2. 이론적 배경

2.1 교육성과에 미치는 영향 요인

NCS란 산업현장에서 직무 수행을 위해 요구되는 지식이나 기술, 소양 등을 국가가 산업부문과 산업수준별로 체계화한 것을 말한다. 산업 분야에서 직무의 성과를 효과적으로 도출하기 위해 요구되는 지식이나 기술 및 태도 등을 현장의 요구에 합당한 인재를 배출할 수 있도록 국가적인 차원에서 표준화시킨 것이다[3].

자유사회에서의 교육은 ‘인간의 완성’이라는 수준 높은 목표를 추구하는 활동이고,

이러한 의미에서 국가는 ‘교육’의 본질적인 기능을 고유할 수 있는 특정한 허용을 지향해야 한다[4]. 본 연구에서 NCS 교육의 구성요인은 교육내용, 교육방법, 교수자, 교육설계, 교육환경으로 구성하였다.

2.1.1 교육내용(Educational Content)

교과를 교육한다는 것은 교과에 담긴 내용을 교육한다는 것을 의미하며, 나아가 교과의 성격에 충실하도록 교육한다는 것을 말한다[5]. 교육목적과 연관되어 있는 교육내용은 교육생들의 가치관이나 지식에 대한 태도 변화에 영향을 줄 수 있다. 따라서 교육목적을 달성할 수 있도록 교육생들의 요구를 충분히 반영하고 직무와 직접적인 관련이 있는 내용으로 구성함으로써 교육에 대한 기대감을 충족할 수 있어야 한다[6]. Joo & Seo(2020)는 교육내용과 교육만족 사이에 유의한 영향 관계에 있다는 것을 입증하였다[5]. Kim(2011)의 연구에서는 교육내용이 만족도 및 교육성과에 유의미한 영향이 있다는 것을 확인하였다[4].

2.1.2 교육방법(Educational Method)

교육이란 결과로써 알고 있는 지식에 대한 전달 과정 자체이자 그것을 알아가는 과정을 의미한다[7]. 즉, 교육을 한다는 것은 구성 지식의 성격을 교육생들이 파악할 수 있도록 전달 하는 것이다. 그렇기 때문에 교수자는 그가 가르치려는 지식의 ‘구조’를 잘 파악하고 있는 것이 선행되어야 한다. 교육방법과 관련해 이 주장에서 알 수 있는 것은 교육방법이 곧 전달하려는 지식의 구조를 잘 아는 것이며, 이를 지식의 성격에 충실하게 조직하고 전달하는 방법론에 관한 일이라고 정의할 수 있다[6]. Joo & Seo(2020)는 교육방법이 교육만족에 유의한 영향을 미쳤다는 것을 확인하였다[5]. Kim(2011)은 교육방법과 만족도 및 교육성과 간에 유의미한 영향이 있다는 것을 증명하였다[4].

2.1.3 교수자(Instructor)

교수자는 교육을 직접 진행하는 사람으로 정의할 수 있다. 다수의 연구자들에 의해 진행된 선행연구에서 교육을 실시하는 교수자의 능력에 따라 동일한 내용의 교육 프로그램일지라도 영향력이 달라질 수 있다는 것이 확인되었다. 즉, 강사의 역량이 교육생들의 학습 성취에 다른 결과를 가져올 수 있으므로 교수자가 누군지는 중요한 문제 요인으로 작용한다고 볼 수 있다. 이를 통하여 교수자의 전문성은 교육내용이 교육생들에게 전달되는 과정에서 긍정적인 영향을 미치게 된다. 따라서 교수자는 교육만족도와 유의미한 영향 관계에 있다[6]. Ryu & Shin(2006)은 교수자의 태도와 학습성과가 유의미한 영향 관계에 있다는 것을 확인하였다[8].

2.1.4 교육설계(Educational Design)

교수자는 교육 실행에 앞서 어떤 수업이 바람직한 수업인지, 그 수업을 어떻게 진행할 것인지를 계획한다. 교육공학 분야 연구자들은 이에 대한 논의를 수업 이론과 모형으로 정립하며 교육설계가 교수자의 효과적인 교육 실천에 상당한 도움이 있을 것으로 보았다. 즉, 교수자의 교육설계 활동은 교육생들의 수준에 맞는 정확한 목표 설정과 이를 성취하기 위한 교육자료 및 교육활동을 계획하는 과정이라고 정의할 수 있다. 이 과정에서 교수자는 교육에 적합한 방법을 선택하고 수업의 절차와 단계를 구성하게 되므로 교육설계는 바람직한 수업의 실천을 위한 전제조건이자 이를 현실화하는 중요한

과정이 된다[7]. Lee & Kwon(2018)의 연구에서는 NCS의 교육내용, 강의자료, 교육설계, 교수태도는 교육만족에 긍정적인 영향을 미치며, 교육성과에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다[3].

2.1.5 교육환경(Educational Environment)

교육환경은 크게 물리적 환경과 비물리적 환경으로 구분할 수 있다. 교육 환경에 따라 필요한 내용을 살펴보면, 물리적 환경은 각종 시설과 토지, 필요한 기구 등으로 나눌 수 있다. 비물리적 환경은 규범이나 가치관, 습관 및 태도, 생활 양식 등을 기초로 한 문화적 생활환경으로써 무형적인 환경을 비물리적 환경이라고 할 수 있다. 개인을 기준으로 한 교육환경은 가정, 학교, 사회 등의 환경으로 구분되어질 수 있으며, 사회 교육환경은 교육의 중추적 역할을 담당한다[9]. Cho & Suh(2017)는 교육특성이 교육성과에 미치는 영향을 살펴본 결과, 교육특성 중 교육환경이 교육성과에 양(+의 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다[10].

2.2 교육성과와 교육만족도

2.2.1 교육성과(Educational Performance)

성과는 목표한 내용을 달성한 정도와 자원의 효율적 활용을 의미하는 개념을 복합적으로 담고 있다. 일반적으로 교육성과는 “교육조직의 목표를 실현 및 달성하는 정도” 및 “교육 참여생들의 욕구를 균형있게 충족시키는 정도”로 정의된다. 교육성과는 연구자에 따라 학습자 수료율, 취업률 등과 같은 가시적인 성과를 중심으로 평가하거나 통제할 수 없는 여러 변인 요소들을 기준으로 접근하기 때문에 관점목적방법이 달라질 수 있다[11]. 본 연구는 NCS 교육의 요인변수들을 통한 교육만족도가 수료율, 취업률 등의 가시적인 교육성과에 어떠한 영향 관계가 있는지 확인하고자 한다.

2.2.2 교육만족도(Educational Satisfaction)

교육만족은 교육 실시 이후 교육 경험에 관한 교육생의 주관적인 반응을 교수자의 교육과정과 교육내용, 교육환경 등을 척도로 관찰하여 평가하는 것이다[8]. 만족도는 교육에 관련한 여러 특성들의 만족에 대한 합으로 간주할 수 있다. 만족도는 예상 성과와 실제 성과를 서로 비교한 경험을 근거로 한 주관적 판단으로 구성되며 이 경험은 교육 이후 성과를 나타내는 요소에 간접적인 영향 관계에 있다[12]. 선행연구를 통하여 교육내용, 교육환경 등에 대한 교육만족도가 교육성과에 유의미한 영향 관계가 있음을 확인하였다[11].

3. 연구설계

3.1 연구모형

NSC 교육의 교육성과를 높이기 위해서는 교육만족도가 선행되어야 한다. 제안한 연구모형은 NCS 교육과 교육만족도 그리고 교육성과의 영향 관계를 규명하는데 중점을 두었다. 선행연구인[4],[5] 및 [11] 등을 기반으로 교육기관에서 제공하는 NSC 교육을 결정하는 요인으로 교육내용, 교육방법, 교수자, 교육설계, 교육환경을 선정하였다. 기존연구를 기초로 선정한 연구모형은 [그림 1]과 같다.



[그림 1] 연구모형

[Fig. 1] Research Model

3.2 연구가설

3.2.1 NCS 교육이 교육만족도에 미치는 영향

교육만족도에 영향을 미치는 NCS 교육의 구성요인으로 교육내용, 교육방법, 교수자, 교육설계, 교육환경 등이 있다는 것을 확인하였다[5][12][13]. 본 연구의 가설은 다음과 같다.

- 가설 H1: NCS 교육은 교육만족도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- 가설 H1-1: 교육내용은 교육만족도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- 가설 H1-2: 교육방법은 교육만족도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- 가설 H1-3: 교수자는 교육만족도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- 가설 H1-4: 교육설계는 교육만족도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.
- 가설 H1-5: 교육환경은 교육만족도에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

3.2.2 교육만족도가 교육성과에 미치는 영향

회계윤리 교육만족도와 교육성과에 영향을 미치는 요인에 관한 연구에서 교육만족도가 교육성과에 영향을 미친다는 것이 입증되었다[4]. 본 연구의 가설은 다음과 같다.

- 가설 H2: 교육만족도는 교육성과에 유의미한 영향을 미칠 것이다.

3.3 변수의 조작적 정의

기존연구를 바탕으로 설정한 조작적 정의는 아래와 같다.

[표 1] 조작적 정의 및 측정항목

[Table 1] Operational Definition and Measurement Items

변수	조작적 정의	측정항목	선행연구
NCS 교육	교육의 내용을 효과적으로 조직하고 충실하게 교육하는 일련의 사고 과정	이 수업은 실제 업무와 일치하는 내용으로 구성되어 있다.	[5]
		이 수업은 구체적인 경험을 토대로 한 자료를 제공하고 있다.	
		이 수업은 현실성 있는 목표를 지향하고 있다.	
		이 수업은 실제 업무 환경과 유사하게 구성되어 있다.	
교육 방법	기술, 설계와 운영, 내용의 조직 방식을	이 수업은 융통성 있는 교육과정을 제시하고 있다.	[5]
		만족스러운 교과 내용으로 구성하여 교육하고 있다.	

		통한 수업의 과정별 활동 방법	학습에 필요한 자료를 제공하고 있다.	
			이 수업은 지식을 충분히 습득할 시간을 제공하고 있다.	
교수자	교육 내용에 전문성을 가지고 직접 교육을 진행하는 사람		교수자의 프레젠테이션 기술은 훌륭하다고 생각한다.	[5]
			교수자는 해당 분야에 대한 지식을 충분히 보유하고 있다.	
			교수자의 강의는 열정적이다.	
			교수자는 학업 동기를 유발하는 능력을 갖추고 있다.	
교육설계	교육 실행에 앞서 바람직한 수업에 대한 구체적인 계획		수업은 강의계획서 대로 진행되었다.	[1][13]
			수업을 위한 체계적인 준비가 이루어졌다고 생각한다.	
			수업은 전체 내용과 맥락을 잘 파악할 수 있도록 진행되었다.	
교육환경	교육을 위한 각종 시설과 토지, 필요한 기구뿐만 아니라 규범이나 가치관, 습관 및 태도		시설은 접근성이 좋은 곳에 위치해 있다.	[11]
			수업 집중에 도움을 주는 주변 환경을 갖추고 있다.	
			시설은 교육적 분위기가 잘 조성되어 있다.	
			교육에 효과적인 시설 및 배치를 갖추고 있다.	
교육만족도	교육 시행 이후 교육 경험에 대한 주관적인 반응을 관찰하여 평가하는 것		나는 수업을 수강하면서 즐거웠다.	[4]
			나는 수업 방법과 내용에 만족한다.	
			나는 수업 성적 평가에 만족한다.	
			나는 전반적으로 수업에 만족한다.	
교육성과	교육목표를 달성하는 정도이며 참여자들의 욕구를 적절하게 충족시키는 정도		이 수업은 미래의 직장생활에 유용할 것이라고 생각한다.	[4][9][14]
			이 수업을 수강하면서 나는 이 분야에 대한 지식이 증가하였다.	
			이 수업은 실질적으로 효율적이라고 생각한다.	
			이 수업은 국가공인 자격증 취득에 유용하다고 생각한다.	

4. 실증분석 및 결과

4.1 자료의 수집 및 표본의 특성

설문조사는 부산과 경남에 소재하는 직업학교의 NCS 교육생을 대상으로 실시하였다. 설문문항은 Likert 5점 척도를 사용하였다. 자료수집은 2022년 12월 1일부터 12월 24일까지 24일간 인터넷 설문조사를 실시하였다. 총 294부 중 불성실한 응답 9부를 제외하고 285부를 분석에 사용하였다. 기본통계조사를 보면, 응답자의 57.3%가 남성이고, 42.7%가 여성이며, 연령은 20대가 47.6%로 가장 많았고, 30대가 25.2%로 순으로 나타났다. 학력은 고등학교 졸업이 40.8%, NCS 사전 교육경험이 없는 교육생이 58.3%, 사전 교육경험이 있는 교육생이 41.7% 순으로 나타났다.

4.2 자료의 분석방법

가설검정을 위해 Smart PLS 4.0을 사용하여 신뢰도 및 집중 타당성을 분석하였다. 요인적재 값은 0.6 이상, AVE 값은 0.5 이상, C.R 값은 0.7 이상, Cronbach's α 값은 0.7 이상으로 유효성이 인정된다.

판별 타당성은 “대각선의 AVE의 제곱근 값이 상관계수의 종과 횡의 값보다 크면 일반적으로 유효”한 것으로 간주된다.

[표 2] 신뢰도 및 집중 타당성 분석 결과

[Table 2] Analysis Result of Reliability and Convergent Validity

변수	요인적재 값	AVE	CR	Cronbach's α
교육내용	0.782	0.555	0.735	0.732
	0.755			
	0.729			
	0.712			
교육방법	0.790	0.618	0.796	0.794
	0.821			
	0.780			
	0.752			
교수자	0.863	0.653	0.829	0.822
	0.821			
	0.736			
	0.807			
교육설계	0.878	0.659	0.847	0.827
	0.878			
	0.742			
	0.737			
교육환경	0.815	0.608	0.808	0.788
	0.828			
	0.763			
	0.706			
교육만족도	0.883	0.657	0.833	0.825
	0.814			
	0.773			
	0.769			
교육성과	0.715	0.532	0.709	0.708
	0.724			
	0.737			
	0.741			

[표 3] 상관관계 및 판별 타당성 분석 결과

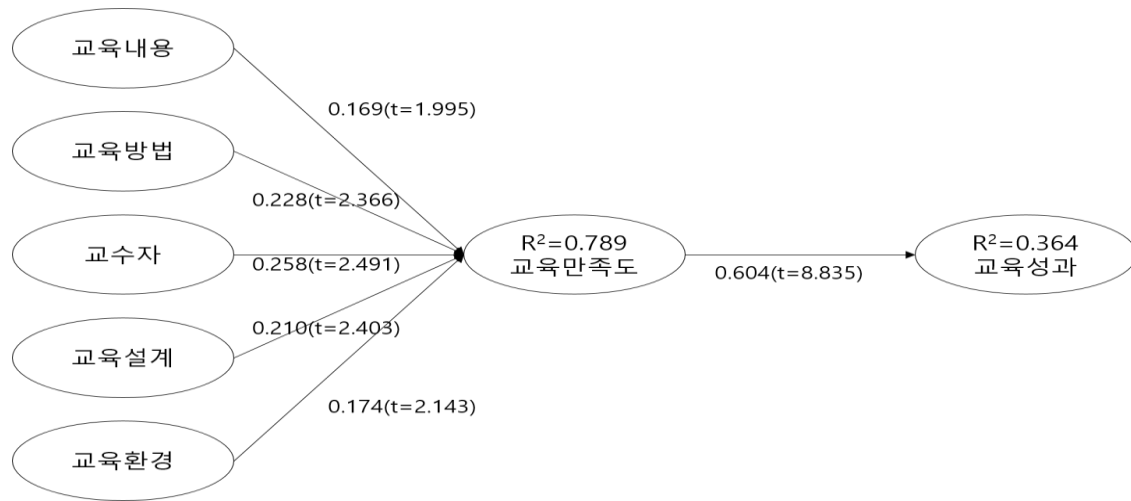
[Table 3] Analysis Result of Correlation and Discriminant Validity

변수	AVE	교육내용	교육방법	교수자	교육설계	교육환경	교육만족	교육성과
교육내용	0.555	0.745*						
교육방법	0.618	0.659	0.786*					
교수자	0.653	0.619	0.715	0.808*				
교육설계	0.659	0.655	0.615	0.775	0.812*			
교육환경	0.608	0.617	0.718	0.593	0.574	0.779*		
교육만족도	0.657	0.724	0.779	0.792	0.761	0.716	0.811*	
교육성과	0.532	0.664	0.502	0.511	0.494	0.439	0.604	0.730*

주: 대각선의 *표시는 AVE 값의 제곱근 값임

4.3 구조모형의 검증

Smart PLS 4.0을 사용하여 연구모형을 분석하였다. R2값이 0.26 이상이면 적합도가 ‘높은 편’이며, 0.25~0.13이면 ‘중간’이다. 0.13 미만은 적합도가 ‘낮은’것으로 판단한다. 교육만족도(0.789) 및 교육성과(0.364)에 대한 결정계수(R2)값은 ‘높음’으로 나타났다.



[그림 2] 구조모형 분석 결과

[Fig. 2] Analysis Result of Structural Model

첫째, 가설 H1-1은 채택되었다. “교육내용은 교육만족도에 유의($\beta=0.169$, $t=1.995$, $p<0.05$)한 영향을 미치는 것으로 나타났다.” 둘째, 가설 H1-2는 채택되었다. “교육방법은 교육만족도에 유의($\beta=0.228$, $t=2.366$, $p<0.05$)한 영향을 미치는 것으로 나타났다.” 셋째, 가설 H1-3은 채택되었다. “교수자는 교육만족도에 유의($\beta=0.258$, $t=2.491$, $p<0.05$)한 영향을 미치는 것으로 나타났다.” 넷째, 가설 H1-4는 채택되었다. “교육설계는 교육만족도에 유의($\beta=0.210$, $t=2.403$, $p<0.05$)한 영향을 미치는 것으로 나타났다.” 이는 선행연구[14]와 동일한 결과를 보이고 있다. 다섯째, 가설 H1-5는 채택되었다. “교육환경은 교육만족도에 유의($\beta=0.174$, $t=2.143$, $p<0.05$)한 영향을 미치는 것으로 나타났다.” 이는 선행연구[15]와는 상이한 결과로 본 연구와는 차이점을 보이고 있다. 여섯째, 가설 H2는 채택되었다. “교육만족도는 교육성과에 유의($\beta=0.604$, $t=8.835$, $p<0.001$)한 영향을 미치는 것으로 나타났다.” 이는 선행연구[3][4]와 동일한 결과를 보이고 있다.

[표 4] 가설검정 결과 요약

[Table 4] Summary of Hypothesis Test Results

가설 경로	표준화계수(β)	t-값	채택 유무
H1-1: 교육내용 → 교육만족도	0.169	1.995*	채택
H1-2: 교육방법 → 교육만족도	0.228	2.366*	채택
H1-3: 교수자 → 교육만족도	0.258	2.491*	채택
H1-4: 교육설계 → 교육만족도	0.210	2.403*	채택
H1-5: 교육환경 → 교육만족도	0.174	2.143*	채택
H2: 교육만족도 → 교육성과	0.604	8.835****	채택
$\geq \pm 1.96^*$ ($p<0.05$), $\geq \pm 2.58^{**}$ ($p<0.01$), $\geq \pm 3.30^{***}$ ($p<0.001$)			

5. 결론

본 연구는 NCS 교육을 구성하는 요인으로(교육내용, 교육방법, 교수자, 교육설계,

교육환경)이 교육만족도와 교육성과에 어떠한 영향을 주는지 알아보기 위한 실증연구이다. 본 연구를 통하여 NCS 교육이 교육만족도와 교육성과에 유의한 영향을 미친다는 것이 실증적으로 검증되었다.

본 연구에 대한 실증분석 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, NCS 교육이 교육만족도에 유의한 영향을 미친다는 가설 H1은 채택되었다. 즉, 교육내용, 교육방법, 교수자, 교육설계, 교육환경은 교육만족도에 유의한 영향을 미친다는 것이다.

둘째, 교육만족도는 교육성과에 유의한 영향을 미친다는 가설 H2는 채택되었다. 본 연구를 통하여 NCS 교육이 교육만족도와 교육성과에 유의한 영향을 미친다는 것이 확인되었다.

본 연구의 결과에서 시사하는 바는 다음과 같다.

첫째, 본 연구를 통하여 NCS 교육의 구성요소 중 교수자, 교육방법, 교육설계, 교육환경, 교육내용의 순으로 높은 교육만족도를 보인다는 것을 확인하였다. 따라서 NCS 교육과정 편성시 교육생들이 가장 중요한 가치로 인식하고 있는 교수자의 역량을 제일 먼저 고려해야 할 것이다.

둘째, NCS 기반 수업을 수강하는 교육생의 교육성과를 향상하기 위해서는 교육만족도가 전제되어야 한다. 즉, NCS 교육을 제공하는 교육기관에서는 교육만족도 제고를 위해 신뢰할 수 있는 교육방법, 교육설계, 교육환경, 교육내용이 전제되어야 한다는 의미이다.

본 연구는 다음과 같은 한계점이 있다. 첫째, 부산과 경남에 거주하는 직업학교 교육생만을 대상으로 표본을 수집하였다. 전국의 NCS 교육기관을 대상으로 연구하지 못한 점에서 본 연구의 결과를 일반화 하기에는 무리가 있다. 향후에는 표본을 더욱 확장한 연구가 필요하다. 둘째, NCS 교육생들의 대부분이 20대와 30대에 편중되어 있다는 점에서 아쉬움이 있다. 향후에는 시니어층을 포함하고, 성별을 구분하여 한층 더 세분화된 분석을 진행한다면 심층적이고 폭넓은 결과를 도출할 수 있을 것이다.

본 연구는 NCS 교육생을 대상으로 한 연구로서, 지금까지의 NCS 교육에 대한 선행연구에서 다루지 못한 다양한 외생변수를 실증적으로 분석한 점에서 의미가 있다.

References

- [1] J. Chung, National Competency Standard(NCS) using import and export management training courses for the impact on educational outcomes research in e-Trade period, The e-Business Studies, (2015), Vol.16, No.4, pp.413-433.
DOI: <http://doi.org/10.15719/geba.16.4.201508.413>
- [2] Y. H. Ji, The Empirical Study on Effectiveness of the Curriculums based on NCS(National Competency Standards) : Focused on Hotel Management major or related Course in College, Korea, Journal of Tourism and Leisure Research, (2015), Vol.27, No.10, pp.205-227.
UCI: G704-000823.2015.27.10.023
- [3] H. J. Lee, G. J. Kwon, Analysis of Relevance between Accounting, Taxation Curriculum and Educational Performance Applying National Competency Standards (NCS), Korea International Accounting Association, (2018), No.79, pp.127-147.
DOI: <http://doi.org/10.21073/kiar.2018..79.006>
- [4] G. B. Kim, A Study on the Determinants of Accounting Ethics Educational Satisfaction and Educational Performance, The Journal of Business Education, (2011), Vol.25, No.2, pp.1-14.
UCI: G704-001402.2011.25.2.004

- [5] S. H. Joo, M. G. Seo, A Study on the Effect of Franchise Professional Education Program on Education Satisfaction and Education Transition, *Journal of Franchising*, (2020), Vol.5, No.3, pp.39-57.
DOI: <http://doi.org/10.22985/kasof.2020.5.3.002>
- [6] M. H. Kim, Three perspectives on the concept of this educational method in the context of subject education, *Creative Sahack*, (1993), Vol.65, pp.47-60.
Available from: <https://www.earticle.net/Article/A185857>
- [7] H. J. Lee, I. W. Park, A Study on the Criteria and Conditions Impacting Elementary School Teacher's Selection of Instructional Methods During Instructional Design Process, *Journal of Educational Technology*, (2022), Vol.38, No.3, pp.699-741.
DOI: <http://doi.org/10.17232/KSET.38.3.699>
- [8] I. Ryu, S. J. Shin, Instructor Factors and Media Richness Affecting Distance Learning Student's Intention to Use and Performance, *The Journal of Information Systems*, (2006), Vol.15, No.3, pp.35-53.
UCI: I410-ECN-0102-2009-000-000963391
- [9] D. G. Kim, The Study on the Influence of the Non-face-to-face Educational Environment of University Students Majoring in Cooking on Career Determination Based on Education Satisfaction: Focusing on University, *Journal of Tourism and Leisure Research*, (2021), Vol.33, No.5, pp.239-254.
DOI: <http://doi.org/10.31336/JTLR.2021.5.33.5.239>
- [10] W. H. Cho, J. D. Suh, A Study on the Relation of Business Education Characteristics, Satisfaction of Course Students among Performance of Business Education, *The Journal of Business Education*, (2017), Vol.31, No.6, pp.17-43.
DOI: <http://doi.org/10.34274/krabe.2017.31.6.002>
- [11] W. K. Kwon, A Study on the Impact of Military Commission College's Educational Environment on Educational Accomplishment, *The Journal of Korean Policy Studies*, (2014), Vol.14, No.1, pp.125-145.
UCI: G704-SER000008612.2014.14.1.003
- [12] H. J. Park, H. K. Kim, Influence of Education satisfaction level of Cooking commissioned student on Education performance: Focused on Polytechnic schools in Seoul, *Journal of Tourism and Leisure Research*, (2018), Vol.30, No.9, pp.115-135.
DOI: <http://doi.org/10.31336/JTLR.2018.09.30.9.115>
- [13] H. J. Lee, A Study on the Effect of Online Learning (Recording Method) Accounting and Tax Curriculum on Education Satisfaction, *Korea International Accounting Review*, (2022), No.101, pp.1-19.
DOI: <http://doi.org/10.21073/kiar.2022..101.001>
- [14] H. G. Kim, W. G. So, H. G. Kim, The Effect of Information Characteristics of Computerized Tax Accounting System on Educational Performance through Educational Satisfaction: Focused on KcLep of KACPTA, *The Journal of Internet Electronic Commerce Research*, (2015), Vol.15, No.4, pp.121-137.
UCI: G704-001762.2015.15.4.016
- [15] S. J. Yoon, I. K. Kim, C. S. Shin, Analysis of the Causal Relationship among Educational Environment, Learning Commitment and Educational Performance of Culinary Vocational Schools, *Journal of Foodservice Management Society of Korea*, (2022), Vol.25, No.3, pp.55-80.